

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent exclusivement les relations commerciales avec nos clients pour les ventes et services présentés sur le site www.collier-bebe.com et, plus généralement, sont applicables à l'ensemble des documents commerciaux émis par notre société.

Toute commande implique la consultation préalable et l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, qui sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct et permanent sur le présent site.

Il est entendu que les personnes considérées juridiquement incapables de contracter au sens des articles 1123 et suivants du Code Civil, notamment les enfants mineurs non émancipés, devront obligatoirement obtenir l'autorisation de leur représentant légal préalablement à toute commande.

Nos offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Commande

Vous pouvez passer commande sur notre site en sélectionnant les articles de votre choix, que vous placerez ensuite dans votre panier en cliquant sur le bouton "Ajouter au panier".

Vous pouvez accéder au contenu récapitulatif de votre panier à tout moment tant que la commande n'est pas définitivement validée, de manière à corriger d'éventuelles erreurs dans la saisie des données. Ce n'est qu'après confirmation de votre paiement que votre commande est validée et enregistrée. Dans le cas d'un paiement par chèque, la commande n'est enregistrée qu'à réception de celui-ci.

Lors de la saisie de votre commande, vous êtes informé de la disponibilité des articles. Seuls les produits disponibles peuvent être commandés ; ceux-ci sont alors prêts à être expédiés, en stock.

Dans le cas où, indépendamment de notre volonté, un article choisi est indisponible, vous en serez averti dans les meilleurs délais. Vous pourrez alors modifier votre choix si vous le souhaitez, ou demander le remboursement de votre commande avant l'expédition de votre colis. Vous bénéficiez par ailleurs de notre garantie "satisfait ou remboursé" de 7 jours à compter de la date de réception du produit.

Les frais de port sont offerts pour toute commande, sous la forme "à minima" d'une enveloppe à bulles. Cela correspond à un envoi non-suivi, aucune réclamation ne pourra être déposée pour non-réception du colis si ce mode d'expédition a été choisi (choix par défaut). Il est possible pour l'acheteur d'opter pour un envoi suivi (de type La Poste Lettre Max) pour un surcoût indiqué lors du récapitulatif du panier d'achat.

EFC se réserve le droit de ne pas honorer une commande en cas de motif légitime tel que défini par la réglementation (litige relatif à une commande antérieure, demande anormale du client).

Prix

Les prix sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC). Les produits demeurent la propriété de EFC jusqu'au complet paiement du prix.

Droit de rétractation - Garanties

Conformément à la loi, vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la date de réception de votre colis pour vous rétracter, quel qu'en soit le motif. Vous serez alors intégralement remboursé du prix du bijou dans ce cas.

Indépendamment de ce droit de rétractation, vous disposez d'une garantie de 1 an contre tout vice de fabrication.

En cas de retour-produit, nous vous conseillons d'opter pour un mode d'expédition avec suivi. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur dans tous les cas.

Pour l'exercice du droit de rétractation et l'application des garanties, vous pouvez nous envoyer un e-mail via la page contact du site ou nous écrire à : EFC, 2 rue de l'artisanat, 74140 Douvaine.

Loi applicable et juridiction

Les présentes Conditions Générales de Vente et les relations contractuelles y afférent sont régies par le droit français. La langue du présent contrat est la langue française.

Tout litige sera porté devant les tribunaux compétents conformément aux règles de droit commun (ou de droit international privé).

Propriété Intellectuelle

Le site www.collier-bebe.com et tous ses éléments sont protégés par les droits de propriété intellectuelle en vigueur. Ils sont la propriété exclusive de EFC ou de ses partenaires. L'utilisation du présent site est réservée à un usage strictement personnel. Toute utilisation, reproduction, exploitation, représentation..., en tout ou en partie et sur quelque support que ce soit, à d'autres fins que personnelles, est interdite et pénalement sanctionnée, notamment au titre de la contrefaçon. Tout lien hypertexte renvoyant directement au présent site devra faire l'objet d'une autorisation préalable expresse de notre part.